



# **PALVELUMENETELMÄT HIPAA:lle**

**Sairausvakuutuksen siirrettävyys  
ja vastuullisuuslaki**

## JOHDANTO HIPAA:han

HIPAA on kattava liittovaltion laki, joka on säädetty:

- Suojaa potilaan henkilö- ja terveystietojen yksityisyys
- Tarjoa henkilö- ja terveystietojen sähköinen ja fyysinen turvallisuus
- Standardoi koodaus yksinkertaistaaksesi laskutusta ja muita tapahtumia Sairausvakuutus Siirrettävyys- ja tilivelvollisuuslaki (HIPAA) sisältää yksityisyyden, turvallisuuden ja rikkomusilmoituksen Säännöt suojaavat terveystietojen yksityisyyttä ja turvallisuutta ja tarjoavat yksilöille tiettyjä oikeuksia terveystietoihinsa
- Yksityisyys sääntö, joka asettaa kansalliset standardit terveystietojen suojalle (PHI) voidaan käyttää ja paljastaa
- Turvallisuussääntö, joka määrittelee suojatoimenpiteet, jotka koskivat yhteisöjä ja niiden liiketoimintaa työtovereiden on toteutettava suojatakseen luottamuksellisuutta, eheyttä ja saatavuutta sähköiset suojatut terveystiedot (phi)
- rikkomusilmoitussääntö, joka edellyttää, että kattamat tahot ilmoittavat asianomaisille henkilöille; Yhdysvaltain terveys- ja ihmispalveluministeriö (HHS); ja joissakin tapauksissa tietomurron tiedotusvälineet vakuudettomasta PHI:stä

## ALKU


Aloituskokous on olennainen työkalu kommunikoida ja suunnitella projektin toteuttamista mahdollisimman vähän esteitä ja saada projekti päätökseen suunnitellussa ajassa ja kustannuksissa. Agenda aloituskokoukselle on:

- Projektisuunnitelmakeskustelu: Tämä sisältää keskustelun vastuullisuudesta ja vastuullisuudesta sidosryhmiä. hankkeen virstanpylväät ja suoritteet
- Palveluiden laajuus
- Laki- ja säädösvaatimukset

## YDINTIIMIN LUOMINEN

- CISO:n nimittäminen
- Tietoturvan hallintokomitean nimittäminen
- HIPAA:n turvallisuusvastaavan nimittäminen


## HIPAA AWARENESS - KOULUTUS



HIPAA tietoisuuskoulutus järjestetään organisaatiosi työntekijöille. The koulutus on auttaa työntekijöitä hankkimaan tietoa, ymmärtämään HIPAA:n käsitteitä, ja yhdenmukaistaa prosesseja ja käytäntöjä saavuttamaan, luomaan, toteuttamaan, palvelunhallintajärjestelmän työympäristön ylläpitäminen ja jatkuva parantaminen. Kun esikunnat on koulutettu, he voivat ajatella ja toimia ja osallistua tavoitteiden saavuttamiseen maaliin.

## VAIHE VIISAS TOTEUTUS

### VAIHE I - AUKKO-ANALYYSI



Tämän vaiheen aikana teemme puuteanalyysin tarkistaaksemme, kuinka suuri osa nykyisistä käytännöistäsi on vaatimusten mukaisesti. Nykyiset käytäntösi on vahvistettu näiden neljän viittauksen perusteella kriteerit.

- HIPAA-standardivaatimukset
  - Laki-, säädös- ja lakisäätöiset vaatimukset
- Tämän analyysin tulokset esitetään Gap Analysis Report -raportin muodossa. Tämä raportti toimii toimintokohteiden luettelona projektin muistutukselle.

### VAIHE II - HIPAA-RISKIEN ARVIOINTI

Riskienhallintamenettely on dokumentoitava ja sitä on käytettävä viitteenä hallinnassa tunnistetut riskit yhdessä kaikkien prosessinomistajien toimintopäälliköiden kanssa. Käytämme riskienhallintaa tekniikoita, kuten ISO 31000, ISO 27005, NIST, COBIT tunnistaa, analysoida, arvioida, dokumentoida, priorisoi, käsittele ja määritä tunnistetut riskit. Tämä vaihe luo riskirekisterin. Sopiva riski hoitosuunnitelmat tunnistetaan ja toteutetaan yrityksen riskinhalun perusteella, Tällaisten toimien tulokset lasketaan, kirjataan, arvioidaan ja dokumentoidaan. Säännölliset riskitarkastukset suoritetaan sen varmistamiseksi, että järjestelmä noudattaa vaatimustenmukaisuutta.

### VAIHE III - HIPAA KUNNOSTUSSUUNNITELMAN KEHITTÄMINEN

Riskiarvioinnin jälkeen autamme HIPAA-korjaussuunnitelman suunnittelussa riskin perusteella arvioinnin tulokset tämä tehdään pääasiassa koordinoimalla toiminnallisten päälliköiden kanssa toteuttaa tehokkaasti tehokkaan, HIPAA-yhteensopivan korjaussuunnitelman sisältää,

- Mitä tulee tehdä yksityisten potilastietojen suojaamiseksi kunnolla
- Realistinen aikakehys näiden tehtävien suorittamiselle
- Luettelo tiimisi jäsenistä, jotka ovat vastuussa mistäkin tehtävistä
- Dokumentointi näiden tehtävien seurannasta tai suorittamisesta

## **VAIHE IV - LIIKETOIMINTAOSUUSSAOPIMUSSOPIMUKSEN KEHITTÄMINEN**

HIPAA:n mukaan työntekijäsi ulkopuoliset henkilöt tai yhteisöt, jotka käyttävät tai joilla on pääsy siihen Potilaan PHI tai phi, joka suorittaa palvelua puolestasi, sanotaan olevan "Business Associates" Autamme kehittämään ja tarkistamaan perustuvia liikekumppaneiden sopimussopimuksia myyjätyyppi, joka on sitoutunut tarjoamaan tiettyjä palveluja HIPAA:n suhteen Vaatimustenmukaisuus.

## **VAIHE V - PROSESSIN KÄYTTÖÖNOTTO TIETOJEN RIKKOJEN VARTEN**

Autamme prosessien määrittämisessä PHI-tietomurtojen tunnistamiseksi ja käsittelemiseksi. (esim.HIPAA loukkauksen ilmoitusmenettelyt) ja avustaa myös tapahtumaraportointimenettelyjen kehittämisessä asianomaiselle valvontaviranomaiselle.

## **VAIHE VI - HIPAA-DOKUMENTAATIOUKI**

HIPAA-vaatimustenmukaisuussuunnitelman tulee sisältää käytännöt ja menettelyt, joilla varmistetaan tietosuojan Suojatut terveystiedot ja tällaisten tietojen turvallisuus. Turvallisuuskäytännöt ja Proseduurit käsittelevät phi:tä (elektroninen PHI) autamme kehittämään HIPAA:n yksityisyyttä ja turvallisuutta kunkin toiminnon käytännöt ja menettelyt ymmärtämällä, minkä tyyppistä (phi) ne käsittelevät HIPAA:ta kunnioittaen.

# **HIPAA SISÄINEN TURVALLISUUS TARKASTUSKOULUTUS**

HIPAA:n sisäisen tarkastajan (IA) koulutus järjestetään HIPAA:n turvapäällikölle. Tämä koulutus varustaa tällaisen henkilöstön analysoimaan vaikutustenarvioinnin tarvetta, suunnittelemaan ja ajoittamaan vaikutustenarvioinnin sekä valmistelemaan tarkastustarkastusta luetteloita, suorittaa vaikutustenarvioinnin sekä dokumentoida ja raportoida havainnot ylimmälle johdolle

## HIPAA:N SISÄINEN TARKASTUS

Asiantuntijamme valvovat HIPAA-turvapäällikkösi suorittamaa sisäisen tarkastuksen suorittamista. Tämä sisäinen tarkastus tunnistaa järjestelmässä vielä olemassa olevat puutteet ja osoittaa niiden tason valmius kohdata vaatimustenmukaisuustarkastus. Tämä auditointi antaa organisaatiolle mahdollisuuden tunnistaa ja korjaa kaikki poikkeamat ennen kuin jatkat vaatimustenmukaisuustarkastukseen. Huippu johdolle tiedotetaan sisäisen tarkastuksen havainnoista.

## HIPAA - PERUSSYÄNÄLYYSI (RCA) JA KORJAAVAT TOIMENPITEET


Kaikki sisäisen tarkastuksen, asiakkaan tai kolmannen osapuolen auditoinnissa tai alkaen havaitut poikkeamat Riskirekisteri, toimittajan riskiarvioinnit, tapahtumalokit, tietojen varmuuskopiointilokit, tietomurto ilmoitusraportit, muut lähteet on lueteltava. RCA suoritetaan käyttämällä tekniikoita, kuten Aivorihi ja Fish-Bone menetelmät. Optimaaliset korjaus- ja korjaustoimenpiteet ovat toteutetaan ja tällaisten toimien tehokkuus dokumentoidaan ja tarkistetaan HIPAA:n kautta Korjausraportti (CAR).  
Asiantuntijamme ovat paikalla tiimisi kanssa opastamassa prosessin läpi.

## HIPAA JOHDON KATSAUS KOKOUS (MRM)

MRM tarjoaa kaikille sidosryhmille tilaisuuden tavata määräajoin uudelleen, keskustella ja suunnitella toimia alla olevissa asialistan kohdissa.


- Riskirekisteri
- Poikkeamat vaatimustenmukaisuusnäkökohdista
- Toimituksen jälkeiset raportit
- Toimintasuunnitelma avoimien asioiden ratkaisemiseksi
- Parantumismahdollisuudet, järjestelmässä tarvittavat muutokset

# HIPAA:N VAATIMUSTENMUKAISUUDEN TARKASTUS



Kun valmiusaste on saavuttanut riittävän tason, Compliance-prosessi sertifiointi alkaa. Compliance Bodyn (CB) nimetty tarkastaja varmistaa valmiuden ulkoisen auditoinnin kautta. Tämä edellyttää, että tarkastaja tarkistaa politiikat, prosessit, SOP:t, kriittiset operatiiviset tiedot sekä IA- ja MRM-tietueet. Kaikki merkittävät poikkeamat CB:n odotuksista tulevat voimaan ilmoittaa tässä vaiheessa tarvittavien korjausten tekemiseksi. Tämä vähentää suuren toiminnan mahdollisuuksia poikkeamat sertifiointitarkastuksen aikana. TOPCertifier on yhteydessä kaikkiin sidosryhmiin ja valvoa tarkastuksen sujuvaa valmistumista.

## NOUDATTAMISEN JATKAMINEN



TOPCertifier on osa organisaatiosi vaatimustenmukaisuuspolkua ja auttaa sinua säännöllisesti välein tarvittavat koulutukset, järjestelmätuki ja puput, sisäiset ja ulkoiset auditoinnit ja sertifiointisi säännöllinen uusiminen.